

POLITYKA JAKOŚCI

Mając świadomość, iż zadowolenie klienta jest podstawowym warunkiem funkcjonowania naszego przedsiębiorstwa oraz jego dalszego rozwoju, Zarząd OPTeam S.A. zobowiązuje się do realizowania Polityki Jakości wyrażającej się w poniższych działaniach:

- ❖ Stałe monitorowanie potrzeb naszych klientów i dążenie do jak najlepszego ich zaspokojenia;
- ❖ Zatrudnianie pracowników o niezbędnej wiedzy i wysokich umiejętnościach praktycznych oraz ciągłe podnoszenie ich kwalifikacji;
- ❖ Korzystanie tylko ze sprawdzonych dostawców oraz rozwijanie z nimi wzajemnie korzystnej współpracy w celu polepszenia oferowanych usług i produktów;
- ❖ Terminowa i rzetelna realizacja usług;
- ❖ Ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych produktów i usług;
- ❖ Bycie prekursorem wprowadzania nowych, lepszych produktów na rynek;
- ❖ Uczestniczenie w inicjatywach producentów dotyczących wprowadzania nowych produktów i technologii.

Pracownicy mają świadomość, iż każdy z nich poprzez rzetelnie wykonywaną pracę wpływa na jakość produktów i usług oraz wizerunek i postrzeganie OPTeam S.A. wśród klientów, dostawców, inwestorów i akcjonariuszy.

Ustanowiona, akceptowana i zakomunikowana Polityka Jakości zobowiązuje wszystkich pracowników do świadomego i aktywnego wspierania funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Rzeszów, 23 listopada 2009r.

Zarząd OPTeam S.A.